

<b>1. Dane Klienta</b>			Wypełnia Klient
Imię i nazwisko:			
Kod pocztowy	Miejscowość	Numer telefonu	
<b>2. Informacje o przedmiocie reklamacji</b>			Wypełnia Klient
Produkt	Model	Data i miejsce zakupu	Nr dokumentu zakupu**
<b>Opis wady / przyczyna reklamacji</b>			Wypełnia Klient
<b>3. Żądanie reklamującego</b>			Wypełnia Klient
<input type="checkbox"/> Nieodpłatna naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na nowy <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny**	Zgodnie z art. 8. ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002r. O szczególnych warunkach AXAN Energy Sp. z o.o. Sp. K. konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego. *możliwe tylko gdy: - naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, - AXAN Energy Sp. z o.o. Sp. K. nie wymieniła rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawiła w odpowiednim czasie, - wymiana lub naprawa narażałyby reklamującego na znaczne niedogodności ** gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu		
			Czytelny podpis Klienta
Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta: 1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (e-mail, fax, list polecony) na adres siedziby AXAN Energy Sp. z o.o. Sp. K.. W przypadku złożenia reklamacji w formie e-mail, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: infolinia@axan.pl 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru. 3. AXAN Energy Sp. z o.o. Sp. K. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji <i>Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.</i>			
<b>Adnotacje AXAN Energy Sp. z o. o. Sp. k. – decyzja dotycząca reklamacji</b>			
Data otrzymania reklamacji:		Reklamacja została <b>uznana / nieuznana</b> z następujących powodów:	
Osoba rozpatrująca reklamację:			
Data rozpatrzenia reklamacji:			